



**ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ
ЭНГЕЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Протокол №12
заседания Президиума Общественного совета
Энгельского муниципального района**

29.11.2021 г., 17.00
Присутствовало 11 человек

**Администрация ЭМР,
зал заседаний (2-й этаж)**

Повестка дня.

Рассмотрение результатов проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Энгельского муниципального района в 2021 году (13 образовательных организаций), утверждение рекомендаций и предложений по улучшению деятельности муниципальных организаций, расположенных на территории Энгельского муниципального района.

Президиум:

Буцких В.В. – председатель Общественного совета Энгельского муниципального района;

По рассматриваемому вопросу выступила Косенко Раиса Ивановна, председатель комитета по образованию администрации Энгельского муниципального района.

В своем выступлении она сказала, что организацией – оператором ООО «Электронный ресурсный центр» завершено проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 13 муниципальных организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории Энгельского муниципального района.

В соответствии с Техническим заданием организацией – оператором предоставлены следующие документы:

аналитический отчет по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Энгельского муниципального района;

отчет о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг осуществления образовательной деятельности муниципальными

организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Энгельсского муниципального района;

результаты независимой оценки качества условий оказания услуг осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Энгельсского муниципального района;

проекты рейтингов образовательных организаций, первичные данные (анкеты) респондентов.

Отчет, проекты рейтинга представлены в раздаточном материале.

Заслушав выступающую и изучив информацию, представленную в раздаточном материале, поступило предложение принять представленную информацию для использования в проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности 13 муниципальных образовательных организаций расположенных на территории Энгельсского муниципального района в 2021 году.

В Решение Общественного совета Энгельсского муниципального района:


1. Принять представленную организацией-оператором ООО «Электронный ресурсный центр» информацию для использования в проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, 13 образовательных организаций, расположенных на территории Энгельсского муниципального района в 2021 году;

2. Утвердить итоговые результаты и рейтинг организаций, в отношении которых была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году (Приложение 1);

3. Определить перечень предложений по улучшению деятельности муниципальных организаций, расположенных на территории Энгельсского муниципального района (Приложение 2).

**Председатель Общественного совета
Энгельсского муниципального района**

Буцких В.В.



**Секретарь Общественного совета
Энгельсского муниципального района**

Плахова Е.Н.



Итоговые результаты и рейтинг независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями образования Энгельсского муниципального района

№ п/п	Наименование организации	Интегральный показатель	Рейтинг
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 24 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОНОМАРЕНКО ВИКТОРА ИВАНОВИЧА" ЭНГЕЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	89,08	1.
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 25" ЭНГЕЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	89,02	2.
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 29" ЭНГЕЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	88,7	3.
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 9" ЭНГЕЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	87,48	4.
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 14" ЭНГЕЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	86,76	5.
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 38" ЭНГЕЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	86,67	6.
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 27" ЭНГЕЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	86,26	7.
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 10" ЭНГЕЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	85,9	8.
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 3" ЭНГЕЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	85,67	9.
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДВОРЕЦ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И МОЛОДЁЖИ" ЭНГЕЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	84,75	10.
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 12 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА СУХАНОВА ВИТАЛИЯ ФЕДОРОВИЧА" ЭНГЕЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	83,54	11.
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 66" ЭНГЕЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	81,23	12.
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 32 С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ" ЭНГЕЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	79,92	13.

Внесение предложений по улучшению деятельности муниципальных организаций, расположенных на территории Энгельсского муниципального района

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Недостатки	Рекомендации и предложения
1	МОУ "СОШ № 9"	<p>Отсутствуют информационные объекты/элементы или соответствующая информация на сайте</p> <p>Отсутствуют критерии по комфортности предоставления услуг</p> <p>Отсутствуют условия доступности для инвалидов.</p> <p>Отсутствуют критерии доброжелательности, вежливости работников организации</p> <p>Отсутствуют критерии удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций</p>	<p>Обеспечить открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</p> <p>Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.</p> <p>Создать условия для увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.</p> <p>Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.</p> <p>Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.</p>
2	МОУ "СОШ № 12"	<p>Отсутствуют информационные объекты/элементы или соответствующая информация на сайте</p> <p>Отсутствуют критерии по комфортности предоставления услуг</p>	<p>Обеспечить открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</p> <p>Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг по всем</p>

		<p>Отсутствуют условия доступности для инвалидов.</p> <p>Отсутствуют критерии доброжелательности, вежливости работников организации</p> <p>Отсутствуют критерии удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций</p>	<p>организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.</p> <p>Создать условия для увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.</p> <p>Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.</p> <p>Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.</p>
3	<p>МОУ "СОШ № 24 им. В.И. Пономаренко"</p>	<p>Отсутствуют информационные объекты/элементы или соответствующая информация на сайте</p> <p>Отсутствуют критерии по комфортности предоставления услуг</p> <p>Отсутствуют условия доступности для инвалидов.</p> <p>Отсутствуют критерии доброжелательности, вежливости работников организации</p>	<p>Обеспечить открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</p> <p>Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.</p> <p>Создать условия для увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.</p> <p>Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.</p>

		Отсутствуют критерии удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций	Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.
4	МАОУ "СОШ № 29"	<p>Отсутствуют информационные объекты/элементы или соответствующая информация на сайте</p> <p>Отсутствуют критерии по комфортности предоставления услуг</p> <p>Отсутствуют условия доступности для инвалидов.</p> <p>Отсутствуют критерии доброжелательности, вежливости работников организации</p> <p>Отсутствуют критерии удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций</p>	<p>Обеспечить открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</p> <p>Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.</p> <p>Создать условия для увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.</p> <p>Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.</p> <p>Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.</p>
5	МОУ "СОШ № 32"	<p>Отсутствуют информационные объекты/элементы или соответствующая информация на сайте</p> <p>Отсутствуют критерии по комфортности предоставления услуг</p>	<p>Обеспечить открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</p> <p>Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью</p>

		<p>Отсутствуют условия доступности для инвалидов.</p> <p>Отсутствуют критерии доброжелательности, вежливости работников организации</p> <p>Отсутствуют критерии удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций</p>	<p>предоставления услуг по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.</p> <p>Создать условия для увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.</p> <p>Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.</p> <p>Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.</p>
6	МАДОУ "Детский сад № 3"	<p>Отсутствуют информационные объекты/элементы или соответствующая информация на сайте</p> <p>Отсутствуют критерии по комфортности предоставления услуг</p> <p>Отсутствуют условия доступности для инвалидов.</p> <p>Отсутствуют критерии доброжелательности, вежливости работников организации</p>	<p>Обеспечить открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</p> <p>Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.</p> <p>Создать условия для увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.</p> <p>Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации по всем организациям, которые осуществляют</p>

		Отсутствуют критерии удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций	образовательную деятельность. Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.
7	МДОУ "Детский сад № 10"	Отсутствуют информационные объекты/элементы или соответствующая информация на сайте Отсутствуют критерии по комфортности предоставления услуг Отсутствуют условия доступности для инвалидов. Отсутствуют критерии удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций	Обеспечить открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность. Создать условия для увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность. Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.
8	МАДОУ "Детский сад № 14"	Отсутствуют информационные объекты/элементы или соответствующая информация на сайте Отсутствуют критерии по комфортности предоставления услуг Отсутствуют условия доступности для	Обеспечить открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность. Создать условия для увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг,

		<p>инвалидов.</p> <p>Отсутствуют критерии доброжелательности, вежливости работников организации</p> <p>Отсутствуют критерии удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций</p>	<p>удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.</p> <p>Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.</p> <p>Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.</p>
9	<p>МАДОУ "Детский сад № 25"</p>	<p>Отсутствуют информационные объекты/элементы или соответствующая информация на сайте</p> <p>Отсутствуют критерии по комфортности предоставления услуг</p> <p>Отсутствуют условия доступности для инвалидов.</p> <p>Отсутствуют критерии доброжелательности, вежливости работников организации</p> <p>Отсутствуют критерии удовлетворенности условиями осуществления образовательной</p>	<p>Обеспечить открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</p> <p>Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.</p> <p>Создать условия для увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.</p> <p>Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.</p> <p>Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной</p>

		деятельности организаций	деятельности организациями по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.
10	МАДОУ "Детский сад № 27"	<p>Отсутствуют информационные объекты/элементы или соответствующая информация на сайте</p> <p>Отсутствуют критерии по комфортности предоставления услуг</p> <p>Отсутствуют условия доступности для инвалидов.</p> <p>Отсутствуют критерии доброжелательности, вежливости работников организации</p> <p>Отсутствуют критерии удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций</p>	<p>Обеспечить открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</p> <p>Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.</p> <p>Создать условия для увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.</p> <p>Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.</p> <p>Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.</p>
11	МАДОУ "Детский сад № 38"	<p>Отсутствуют информационные объекты/элементы или соответствующая информация на сайте</p> <p>Отсутствуют критерии по комфортности предоставления услуг</p> <p>Отсутствуют условия</p>	<p>Обеспечить открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</p> <p>Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.</p> <p>Создать условия для увеличения до 100%</p>

		<p>доступности для инвалидов.</p> <p>Отсутствуют критерии доброжелательности, вежливости работников организации</p> <p>Отсутствуют критерии удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций</p>	<p>доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.</p> <p>Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.</p> <p>Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.</p>
12	МДОУ "Детский сад № 66"	<p>Отсутствуют информационные объекты/элементы или соответствующая информация на сайте</p> <p>Отсутствуют критерии по комфортности предоставления услуг</p> <p>Отсутствуют условия доступности для инвалидов.</p> <p>Отсутствуют критерии доброжелательности, вежливости работников организации</p> <p>Отсутствуют критерии удовлетворенности условиями осуществления</p>	<p>Обеспечить открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</p> <p>Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.</p> <p>Создать условия для увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.</p> <p>Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.</p> <p>Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли удовлетворенности условиями</p>

		образовательной деятельности организаций	осуществления образовательной деятельности организациями по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.
13	МАУ ДО "ДТДИМ"	<p>Отсутствуют информационные объекты/элементы или соответствующая информация на сайте</p> <p>Отсутствуют критерии по комфортности предоставления услуг</p> <p>Отсутствуют условия доступности для инвалидов.</p> <p>Отсутствуют критерии доброжелательности, вежливости работников организации</p> <p>Отсутствуют критерии удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций</p>	<p>Обеспечить открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</p> <p>Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.</p> <p>Создать условия для увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.</p> <p>Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.</p> <p>Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.</p>